



广物控股



2019 CSR REPORT

广物控股集团  
企业社会责任报告

# 报告说明

## 时间范围

本报告的时间跨度是 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容超出以上范围。

## 发布周期

本报告为年度报告。

## 采用范围

广东省广物控股集团有限公司及下属机构。

## 采用称谓

为了便于表达，在报告的表述中分别使用“广东省广物控股集团有限公司”“广物控股集团”“集团”“公司”“我们”等称谓。“广物汽贸股份有限公司”简称“广物汽贸”、“广东省物资产业（集团）有限公司”简称“广物物产”、“广东广物金属产业集团有限公司”简称“广物金属”、“广东广物互联网科技有限公司”简称“广物互联”、“广东广物金融产业集团有限公司”简称“广物金融”、“广东广物国际能源集团有限公司”简称“广物国际”、“广东广物物流（集团）有限公司”简称“广物物流”、“广东广物木材产业股份有限公司”简称“广物木材”、“广东生活环境无害化处理中心有限公司”简称“无害化公司”、“巨正源股份有限公司（控股）”简称“巨正源公司”、“广东唯普汽车电子商务股份有限公司”简称“唯普汽车”、“广东省电子口岸管理有限公司”简称“省电子口岸公司”、“广东省信息网络有限公司”简称“信网公司”、“广东省商业集团有限公司”简称“商业集团”、“广东省商业贸易进出口有限公司”简称“商贸进出口公司”、“广东省华大物流有限公司”简称“华大物流”、“广东华侨友谊有限公司”简称“华侨友谊”、“广东广物国际物流投资发展有限公司”简称“广物国际物流投资公司”、“广东旧机动车交易有限公司”简称“广东旧车”。

## 数据说明

本报告所引用的 2019 年数据为最终统计数，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

## 参考标准

本报告撰写参照国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南 CASS-CSR2.0》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南 G3.1》和国际标准化组织《社会责任国际标准 ISO2600》。

## 联系方式

本报告以印刷版和 PDF 电子文档两种形式向利益相关方及社会公众发布，PDF 电子文档可在广东省广物控股集团有限公司官方网站（<http://www.gdwz.com/>）下载阅读。

# 目录

## 报告前言

- 03 领导致辞
- 05 企业简介
- 05 主业板块
- 09 发展战略
- 10 公司治理
- 11 2019 年主要事件回顾

03

## 股东责任

- 15 经济效益
- 16 责任担当
- 17 重点项目
- 19 深化改革
- 20 技术创新
- 22 防范风险

13

## 合作伙伴责任

- 25 合作共赢
- 27 诚信服务

23

## 员工责任

- 31 人员结构
- 31 职业培训
- 32 员工关怀
- 34 安全生产
- 36 反腐倡廉

29

## 环境责任

- 39 环保管理
- 39 环保产业
- 40 绿色生产
- 42 节能管理

37

## 公益责任

- 45 社区服务
- 45 参与职业教育情况
- 46 精准扶贫
- 47 慈善公益

43

企业荣誉 49

报告后记 51

意见反馈表 52

## 领导致辞



广物控股集团作为省属大型骨干企业，始终“不忘初心、牢记使命”，坚定不移贯彻落实省委省政府及省国资委的战略部署，以“广济天下、物联民生”的发展理念为引领，聚焦“三大主业”，打造“一体两翼”产业格局，持续推动企业转型升级高质量发展，不断提升竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，践行国企使命担当，朝着具有国内影响力、服务粤港澳大湾区建设的生产性综合服务商的目标迈进。

2019 年是广物控股集团战略性改革重组的一年，集团上下广大干部员工齐心协力、努力拼搏，以滚石上山的干劲、咬定青山不放松的韧劲完成了一系列极为艰难的任务，取得明显的成效，集团焕发新活力、新气象，赢得发展主动权，“二次创业”理念深入人心。集团紧扣主题教育，高效率完成战略性改革重组任务；攻坚克难，经营质量稳中向好；狠抓关键，巨正源聚丙烯、中欧班列运营、二手车出口等重点项目取得重大突破；强化管理，建立健全授权体系，推动总部去“行政化”，激活释放企业活力，管控能力大大提升；强化党委领导作用，党建质量全面提升，“红色引擎”坚强有力；持续用力，党风廉政建设深入推进，营造干净干事、风清气正的良好氛围。经过不平凡的 2019 年，集团综合实力和市场竞争力迈上新台阶，信用评级提升为最高 AAA 级，高质量发展基础日益巩固。

中流击水越险滩，扬帆破浪再启航。2020 年是集团战略重组后发展新元年，我们将牢牢把握粤港澳大湾区和深圳建设中国特色社会主义先行示范区发展新机遇，稳中求进推动高质量发展，以国有资本投资公司为导向，持续推动业务结构优化调整；以抓铁有痕的力度，推动“一体两翼”发展战略落实落细落具体；以“二次创业”的奋进姿态，持续聚集转型升级新动能，向具有国内影响力、服务粤港澳大湾区建设的生产性综合服务商的目标奋勇前进。

集团党委书记、董事长：方启超

## 企业简介

广东省广物控股集团有限公司（简称“广物控股集团”），前身是成立于1951年的广东省物资局，现为广东省属国有独资大型骨干企业集团，国家重点培育的20家流通领域大企业集团之一。

广物控股集团是华南地区生产资料流通行业发展历史长、经营规模大、服务功能齐的龙头企业之一，连续十多年入围中国企业500强和中国服务业企业500强，是权威信用评级机构联合资信评估有限公司评定的“AAA”级企业，先后获得“全国内贸系统先进集体”“全国五一劳动奖状”等荣誉称号。

近年来，广物控股集团秉持“忠诚、团结、创新、共赢、廉洁”的企业价值观，坚持创新驱动和转型升级，成为具有独特竞争优势的现代供应链集成服务商，核心业务覆盖商贸与物流（建材、汽车、中欧班列）、能源化工产品制造（聚丙烯等化工产品）、产业园区投资运营与管理等领域。

未来，广物控股集团将以“广济天下，物联民生”的企业使命为引领，以成为“具有国内影响力、服务粤港澳大湾区建设的生产性综合服务商”为目标，聚焦发展“商贸与物流（建材、汽车、中欧班列）、能源化工产品制造（聚丙烯等化工产品）、产业园区投资运营与管理”三大主业，联动发展金融、信息产业，构建“一体两翼”产业布局，以投资拉动、资本运作、经营管理“三轮驱动”，打造贸工技投、产学研一体化的综合产业集团，为广东实现“四个走在全国前列”，推动粤港澳大湾区建设、深圳先行示范区建设和社会经济发展作出新的更大贡献。

## 主业板块

以“商贸与物流（建材、汽车、中欧班列）、能源化工产品制造（聚丙烯等化工产品）、产业园区投资运营与管理”三大主业为“一体”，以发展金融、信息产业为“两翼”，打造“一体两翼”产业布局，推动从传统贸易向贸工技投一体化转变，持续增强产业发展实力，巩固提升发展后劲，推进高质量发展。

### 商贸与物流（建材、汽车、中欧班列）

集团深耕商贸流通领域，坚持以客户为中心，持续推动汽车、金属、能源、物流、木材等生产资料流通服务向专业化和价值链高端延伸，推动电子产品、食品饮料等生活资料流通服务向高品质和多样化升级，运营广州市唯一的中欧班列，整合进出口业务、港口、码头、仓储等资源，推动内外贸业务协同发展。



### 汽车板块

华南地区最具规模的汽车经销商集团，拥有遍布全国近200家4S店，近40款主流汽车品牌百余款车型的经销权。2019年，获得国内首批二手车出口资质，率先组织二手车出口海外，2019年出口量居于全国前列。自主研发二手车SAAS平台（定制化二手车专业解决方案与信息化系统），在广州南沙建设二手车智慧出口基地。全面打造集新车、二手车两类业务、线上线两个渠道、国内国外两个市场协同发展的汽车产业格局。



### 金属板块

中国钢材销售五十强，是华南地区贸易行业历史长、经营规模大、服务功能齐的大型现代金属流通综合服务商，开发运营“华南建筑钢材价格指数”是华南钢材市场价格的风向标。



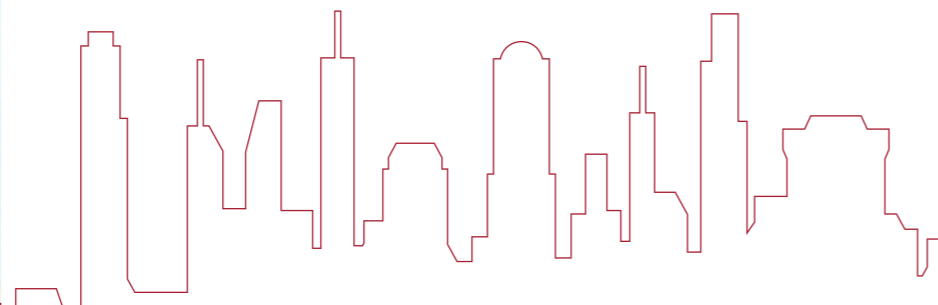
### 能源板块

聚焦清洁能源、橡胶、铁矿、汽柴油、煤炭、甲醇、农产品等大宗商品产业化经营，联动发展境内境外两个业务平台，以制造为抓手，以贸易为通路，致力成为大湾区知名的先进石化综合服务平台及国际贸易平台。



### 物流板块

拥有广东省政府官方认可的广州中欧班列唯一始发站，有广州地区最大的建筑钢材交易市场，有上海期货交易所所在华南地区唯一指定的螺纹钢和热卷交割仓。整合进出口业务、港口、码头、仓储等优势资源，打通集货、运输、贸易、产业园区等现代物流产业链，打造联通国内国外、服务生产生活、融合贸易与产业园区的多元化、多业态现代物流服务企业，构建广东省融入“一带一路”、推动“广货广出”的重要产业支点。



广物中欧班列整装待发

### 木材板块 (证券简称: 广物木材, 证券代码: 872488)

全国木材批发市场行业首家挂牌新三板企业, 投资建设东莞鱼珠木材加工交易中心, 年交易额达 300 多亿元, 持续运营“木材王国”电商平台和国家级木材价格指数“鱼珠·中国木材价格指数”, 打造木材行业价格标准。

### 无害化板块

全国第一家医疗废物集中处置单位, 拥有广州市环保局颁发的《广州市危险废物经营许可证》(GZ-2013-01) 及广州市交通局颁发的危险货物《道路运输经营许可证》, 负责对广州地区所有医疗卫生机构产生的医疗废物进行集中无害化处置, 近年开展全省布局, 在潮州、汕尾等地陆续建设医疗废物处置中心, 负责当地医疗废物集中无害化处置。

### 能源化工产品制造(聚丙烯等化工产品)

集团能源化工板块, 以清洁能源、橡胶、铁矿、汽柴油、煤炭等大宗商品产业化经营为基础, 加快推动实业化转型, 着力发展以聚丙烯等化工产品为核心的能源化工产品制造产业。在东莞市立沙岛投资超 100 亿元, 分两期建设 120 万吨/年丙烷脱氢制聚丙烯项目, 项目一期投资 53 亿元, 占地 688 亩, 产能 60 万吨/年, 2017 年 2 月开工建设, 2019 年 9 月建成, 10 月 26 日举行正式投产仪式, 建设速度创国内同类装置之最, 及时填补了粤港澳大湾区高端制造业发展对聚丙烯材料的需求缺口。同时, 配套成立巨正源氢能研究院、氢能源科技公司、清洁能源公司, 依托清华大学科研平台, 充分开发项目副产氢气, 推动氢能相关技术成果转化, 助力粤港澳大湾区氢能源产业布局。目前, 项目二期工程正在加紧推进中。



10 月 26 日, 广物控股集团丙烷脱氢制聚丙烯项目一期年产 60 万吨工程建成投产

### 产业园区投资、运营与管理

积极对接粤港澳大湾区、深圳先行示范区建设规划以及广州实现老城市新活力“四个出新出彩”行动, 融入广深港澳科技创新走廊建设, 以“物业运营、产业园区、城市综合体开发运营”为主营业务, 以产业鲜明的产业园区和和谐现代的城市综合体为核心产品, 在产业规划、城市更新等领域, 为政府部门和入园企业提供可持续发展的综合解决方案。遵循“物业运营为基, ‘三旧’改造为擎, 资本运作为脉”的发展思路, 借助广州市 IAB(新一代信息技术、人工智能、生物医药)产业发展政策, 利用“大国企、大平台”的影响力, 加快盘活自有用地土地资源, 积极储备汽车、木材、物流等现代产业、科技大数据、生物医药等特色产业园区项目。



广物鱼珠港综合体效果图

### 金融服务

金融板块, 坚持“产融结合、服务主业”理念, 紧紧围绕核心主业, 推动融资租赁、商业保理、资产管理、产业基金管理、股权投资、典当、拍卖、小额贷等金融服务与主业板块深度融合, 打造“产融贸投”一体化平台, 以金融之“翼”助推企业转型升级高质量发展。

### 信息化服务

信息板块, 利用云计算、物联网、大数据等信息服务优势, 整合集团汽车、金属、物流、木材等资源, 推动建设紧贴集团经营特点的信息平台和数据中心, 实现线上线下融合服务, 打造信息化管理集成服务平台, 助力主业转型发展。

## 发展战略

### 战略愿景

成为具有国内影响力、服务粤港澳大湾区建设的生产性综合服务商。

### 企业价值观

- 忠诚
- 团结
- 创新
- 共赢
- 廉洁



### 发展理念

广济天下、物联民生。  
广济天下，即胸怀天下，服务于国家经济社会发展，承担中央、省委省政府的决策部署和重大任务；物联民生，即为人民群众日益增长的美好生活需要提供优质产品和服务。

### 发展战略

“一体两翼”，以汽车综合服务、金属建材、木材、固体废弃物处置、现代物流为主的商贸与物流业务，以聚丙烯等化工产品制造为主的能源化工产品制造业务，以产业园区、城市综合体开发运营为主的产业园区投资运营与管理业务，作为“三大主业”；联动发展金融、信息产业作为“两翼”。

## 公司治理

### 广东省广物控股集团有限公司组织架构图



## 2019 年主要事件回顾

**01** 4月28日，广东省人民政府发布《广东省人民政府关于同意广物控股集团、商贸控股集团改革重组方案的批复》，原则同意《广物控股集团、商贸控股集团改革重组方案》。广东省广物控股集团有限公司与广东省商贸控股集团有限公司（剥离广弘资产经营有限公司51%股权）合并，广东省广物控股集团有限公司作为合并后的新主体。重组后，广东省广物控股集团有限公司出资人为省人民政府，授权省国资委履行出资人监管职责。

**02** 6月4日，广东省广物控股集团有限公司新一届领导班子宣布任职，拉开了集团战略性改革重组的序幕，迎来了广物发展的新篇章。

**03** 7月26日，广物控股集团组织的首批40辆二手车在广州南沙港装箱登船，顺利起航，发往中东迪拜，这标志着广物控股集团旗下二手车出口业务正式启航，广物二手车扬帆出海，走向全球市场。

**04** 7月26日，国内权威信用评级机构——联合资信评估有限公司评估，广物控股集团2018年主体长期信用等级由AA+级调增至AAA级，评级展望维持稳定；同时“15粤物资MTN001”“16广物控股MTN001”“18广物控股MTN001”及“18广物控股MTN002”的信用等级由AA+调整为AAA，评级展望为稳定。此次信用评级调增至最高级，是广物控股集团综合实力显著增强的有力注脚。

**05** 8月27日上午，广物控股集团召开选拔中欧班列和二手车出口运营平台筹建团队动员大会，对筹建团队选拔工作进行部署。中欧班列运营和二手车出口，是省委、省政府部署的重点工作，集团将集聚倾注各种资源条件，力争将这两个平台打造成为集团战略布局粤港澳大湾区，推动转型升级高质量、跨越式发展的新经济增长极。

**06** 8月31日至9月1日，“2019中国企业500强”和“2019中国服务业企业500强”名单公布，广物控股集团位列“2019中国企业500强”第390位、“2019中国服务业企业500强”第138位。

**07** 9月12日，广物控股集团召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结会，对主题教育开展情况进行总结。广物控股集团党委认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，自2019年6月重组以来，以主题教育为契机，把主题教育与集团改革重组发展各项工作结合起来，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，认真贯彻落实省委省政府重大部署，以工作实绩践行初心使命，集团战略重组有序推进，中欧班列运营、二手车出口、巨正源聚丙烯项目等重大项目取得突破性进展，展现了新集团新气象新作为。

**08** 集团去僵尸、降负债等重点工作成效显著。2019年，集团资产负债率实现连续三年下降，年末资产负债率为58.19%，系统性风险有效纾解；全年出清“僵尸企业”15户，圆满完成年度出清任务。

**09** 10月11日，广物控股集团召开战略性改革重组总部重构工作总结会，会议全面总结集团总部“三定”和人员选聘工作，部署做好战略性改革重组“后半篇文章”。自6月4日新广物控股集团成立以来，集团上下坚决贯彻省委省政府、省国资委决策部署和工作要求，蹄疾步稳，仅用了3个多月时间快速稳妥高质量地完成了总部重构工作，整个过程“零投诉”，达到了平稳有序、圆满完成的良好效果。

**10** 10月26日上午，广物控股集团所属巨正源公司聚丙烯项目正式投产暨新材料研究院揭牌仪式在东莞立沙岛石化基地举行。120万吨/年丙烷脱氢制聚丙烯项目总投资超100亿元，项目一期装置顺利投产，可实现年产60万吨聚丙烯、2.8万吨氢气及部分液化石油气。

**11** 12月27日，位于黄埔临港经济区的广物鱼珠产城综合体项目举行了奠基仪式。广物鱼珠产城综合体项目位于广州第二CBD发展的重要枢纽。项目将建成集超甲级写字楼、科技化五星级精品酒店及大型跨界体验主题零售商业的大型城市综合体，功能综合涵盖总部办公、创新研发、科技展览、智能娱乐、商务消费等。项目总计容面积为31万㎡，总投资超60亿元，建成后总估值约180亿元。项目达产后，预计可容纳各类科创企业（总部）近500家，吸引科技人才超1万名，保守估计达成年产值超100亿元，实现税收10亿元以上。

# 股东责任



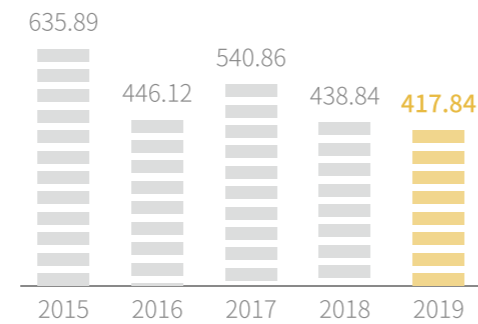


## 经济效益

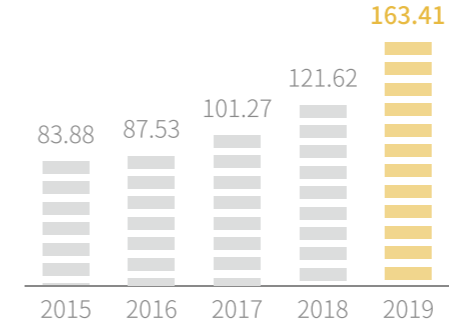
2019 年，集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大、十九届四中全会以及省委十二届八次全会精神，在省委、省政府及省国资委的正确领导下，围绕省委省政府的工作部署，落实省国资委的有关要求，聚焦打造具有国内影响力、服务粤港澳大湾区建设的生产性综合服务商的功能定位，紧密结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，高质量高效率推动战略性改革重组，以中欧班列运营、二手车出口、巨正源聚丙烯等重点项目为抓手加快转型升级，经营工作稳中提质，全年工作取得积极成效。

近 5 年广物控股集团经济效益

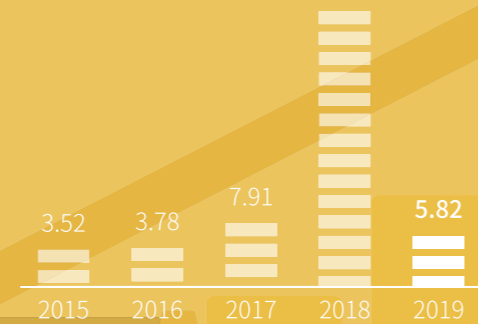
营业收入 / 亿元



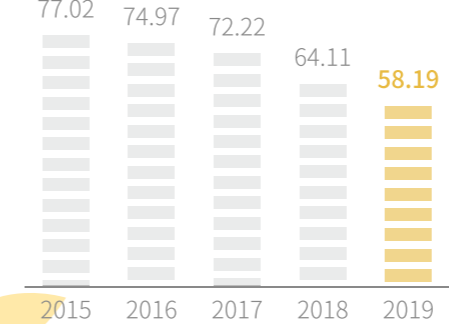
所有者权益 / 亿元



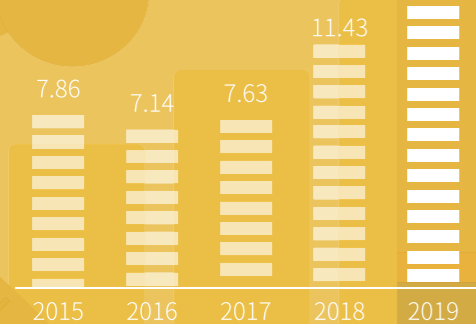
利润总额 / 亿元



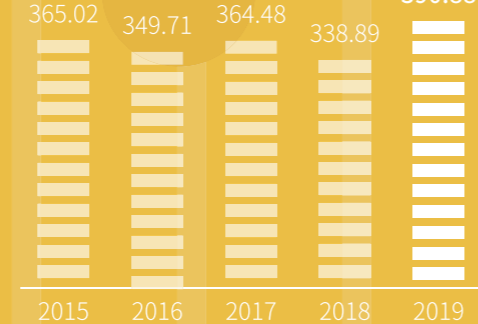
资产负债率 / %



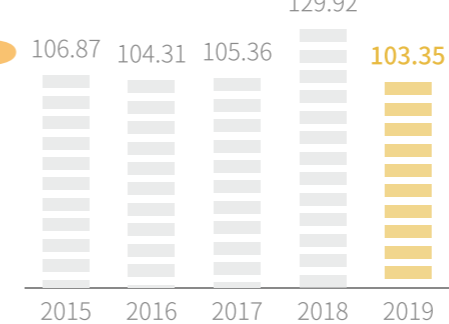
纳税总额 / 亿元



资产总额 / 亿元



国有资产保值增值 / %



## 责任担当

集团作为广东省属大型骨干企业，积极发挥业务资源优势，主动服务经济社会发展大局，在履行环保责任、搭建外贸通道、进出口通关服务等方面发挥应有作用，为我省经济社会发展源源不断注入“广物能量”。

**依法纳税与上缴财政款项：**2019 年，集团严格遵守法律法规，足额上缴财政款项，严格依法纳税，集团及所属企业实际缴纳税款 14.49 亿元，比上年同期增加 3.06 亿元，增幅 26.8%。2019 年 3 月集团上缴国有资本收益 14,689 万元，按时完成国有资本收益上缴目标任务，同比增幅 71.6%。

**扶贫攻坚：**2019 年集团定点帮扶英德市浚洸镇鱼咀村和河源市龙川县鹤市镇莲坑村，在鱼咀村实施帮扶项目 12 个，投入扶贫资金 178.05 万元；在莲坑村实施帮扶项目 12 个，投入扶贫资金 274.43 万元。通过产业帮扶、教育帮扶等多种方式，圆满完成两个对口扶贫点的脱贫工作任务，两个贫困村及贫困人口均已实现脱贫退出。2019 年鱼咀村被省委农村工作办公室、南方报业传媒集团评为首届“广东省十大美丽乡村”之一。

**环保责任：**承担广州市、潮州市 100% 的医疗废物集中无害化处置。

**“一带一路”：**常态化运营广州市唯一的中欧班列平台，2019 年共计开行中欧班列 68 列，发运 3112 箱，货值约 25 亿元，搭建“广货广出”的钢铁贸易通道。

**进出口通关服务：**承担广东“单一窗口”运维服务保障，累计已上线 14 类 64 项功能模块，注册企业数超过 10.4 万家，累计申报单量达 8.6 亿票，占全国的 44.56%。多项业务指标长期位居全国第一，为中国国际贸易“单一窗口”的成功建设推广做出了示范、输出了基础和经验。

**生产资料价格参考标准：**承担运营国家级木材价格指数“鱼珠·中国木材价格指数”，是国内木材行业的价格风向标；承担运营“华南建筑钢材价格指数”，为华南钢铁市场产品价格提供重要参考。

## 重点项目

集团聚焦主业，围绕做强做大实体经济打造重点项目，狠抓重点项目落地，以项目实施推动实体化转型，为服务“一带一路”、粤港澳大湾区、深圳先行示范区建设、广深港澳科技创新走廊规划、构建“一核一带一区”区域发展格局做出积极贡献。

### 巨正源丙烷脱氢制聚丙烯项目



聚丙烯项目是广东省重点项目、东莞市重大项目、广东省国资委国企改革转型升级示范项目，项目分两期，总投资超 100 亿元。项目一期占地 688 亩，产能 60 万吨/年，于 2017 年 2 月开工建设，2019 年 9 月建成投产并于 10 月 26 日举行了正式投产仪式，创国内同类装置建设速度之最，标志着集团向先进制造业转型取得实质性突破。项目二期 60 万吨/年占地 342 亩，目前正加速推进中。

10 月 26 日，广东省领导出席巨正源聚丙烯项目正式投产暨新材料研究院揭牌仪式并视察生产基地

### 二手车出口项目



二手车出口是我国外贸领域的新亮点，集团增资 5 亿元设立二手车出口运营平台公司，获首批二手车出口试点资格，完成中国首单二手车出口业务，率先实现二手车出口全国通关一体化模式。2019 年实际完成二手车出口 568 台，超额完成省商务厅下达的 500 台出口任务，出口量位居全国前列。

7 月 26 日，广物控股集团在广州南沙港举行广物二手车出口首航仪式，首批 40 辆二手车装箱登船，发往中东迪拜

### 中欧班列运营项目



集团积极对接国家“一带一路”倡议，加大广州市唯一的中欧班列常态化运营力度，带动“广货广出”，2019 年共计开行中欧班列 68 列，发运 3112 箱，货值约 25 亿元。以“铁路+园区”为核心，在广州白云大朗仓打造集多式联运、现代仓储、冷链加工、保税物流、城市配送、海关口岸、物流社区、货运配载、中欧跨境商品贸易于一体的国际铁路物流产业园，为广东省融入“一带一路”倡议提供重要的产业支撑点。

广物控股集团常态化持续稳定运营中欧班列

### 产业园区建设



集团积极对接粤港澳大湾区和广深港澳科技创新走廊建设，对接广州实现老城区新活力“四个出新出彩”行动，统筹盘活存量土地资源，推进物业运营、城市更新项目，打造高新科创产业平台集群。2019 年底，位于黄埔临港经济区的广物鱼珠产城综合体项目率先开工建设，将打造比肩国际一流水平的广州东部“新地标”。积极融入越秀区政府“东山印象·新河浦”文旅项目，打造东山印象·1975 文化创意产业园，培育优势文化创意产业集群。此外，林机地块、柯木塱地块等积极储备科技产业园、汽车城、智慧教育产业园等项目，助力城市产业升级。

12 月 27 日，广物鱼珠产城综合体项目开工建设

### 无害化中心改造升级项目



广东生活环境无害化处理中心投资 2.46 亿元推进技术升级改造，2019 年底完成主体封顶和设备安装，预计 2020 年建成投产，投产后广州市的医疗废物处置能力将从 48 吨/天提升到 105 吨/天，达到国内领先水平，打造国家级的医疗废物集中处置示范点。

无害化公司

### 广东电子口岸平台



推进全省统一的广东电子口岸平台和国际贸易“单一窗口”建设推广及运行维护、服务粤港澳大湾区通关便利化，推广运维中国（广东）国际贸易“单一窗口”，实现“一个标准、一点接入、一次提交、一次查验、一键跟踪、一站办理”，有效降低企业成本，成为外贸企业进出口通关的主要申报渠道，多项业务指标长期位居全国第一，为广东省提高通关和贸易便利化水平提供重要抓手。

中国（广东）国际贸易单一窗口平台

### 汽车城项目



集团创新汽车运营模式，依托佛山广物汽车城、汕尾广物汽车城、阳江广物汽车城等项目建设，打造汽车综合服务，延伸汽车后市场服务，拓展汽车品牌结构，推动打造汽车供应链集成服务，培育汽车多边平台化商业模式，不断提升汽车全产业链价值。紧扣行业趋势，联合多家电商平台，持续探索新零售业务，深化线上线下融合力度。

广物汽车城项目

## 深化改革

2019年，集团贯彻落实省委省政府及省国资委部署要求，一手抓战略重组，一手抓高质量发展，高效平稳推进战略性改革重组工作，顺利推动“去僵尸、降负债、压层级、强主业”等改革发展重点任务，实现综合实力的大幅跃升。



### 战略性重组

2019年6月，集团按照省委省政府战略部署开展战略性重组，用时3个多月快速、高效、高质量完成总部重构、管理整合和人员选聘交流工作，明确集团战略定位与发展目标，全面梳理业务板块和管控体系，顺利推动人员、业务、管理、文化融合，全力打造具有国内影响力、服务于粤港澳大湾区建设的生产性综合服务商。



### 去杠杆 降负债

集团积极克服外部融资环境困难因素，优化融资结构，降低负债规模和融资成本，同时多措并举提升所属企业自身融资能力，2019年，集团资产负债率实现“三连降”，主体信用评级从AA+调增至最高AAA级。



### 出清“僵尸企业”

深化供给侧结构性改革，2019年出清15户“僵尸企业”，圆满完成年度出清任务。



### 压层级、减户数

扎实开展“聚焦主业、瘦身健体”工作，2019年压减法人户数16户，其中司法出清5户、自主注销11户，优化管理层级，推动总部、二级企业、三级企业管理职能定位更清晰、管控模式更高效。

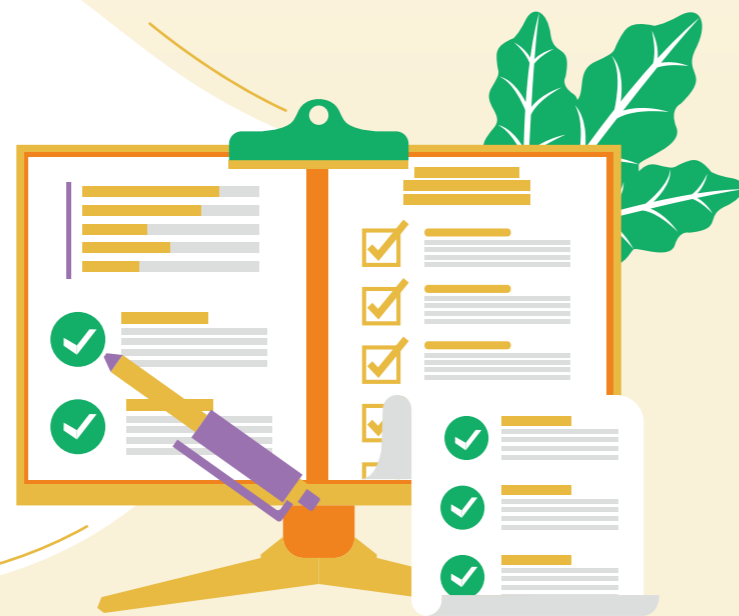
## 信用等级公告

联合〔2019〕2462号

联合资信评估有限公司通过对广东省广物控股集团有限公司及其相关债券的信用状况进行跟踪分析和评估，确定将广东省广物控股集团有限公司的主体长期信用等级由AA调整为AAA，将“15粤物资MTN001”“16广物控股MTN001”“18广物控股MTN001”及“18广物控股MTN002”的信用等级由AA调整为AAA，评级展望为稳定。

特此公告

联合资信评估有限公司  
二〇一九年七月二十六日

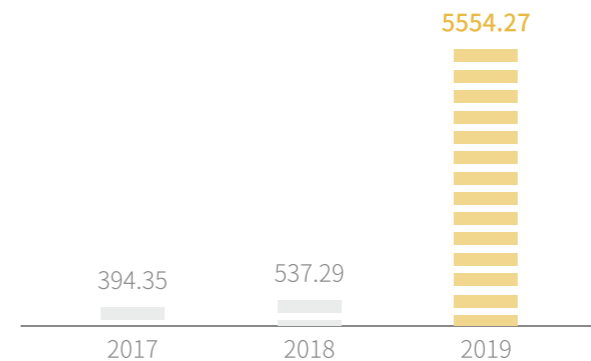


## 技术创新

集团旗下拥有4家国家高新技术企业，稳步向“贸工技投、产学研”一体化大型综合产业集团转型，加大力度提升科技创新质量，推动巨正源公司、广物互联、信网公司、唯普汽车、无害化公司等聚焦产业技术，以科技驱动持续发展。同时，加大力度支持科研工作，积极推动科技创新项目的价值创造和成果转化水平。

2019年集团研发投入约5554.27万元，同比增加5016.98万元，增长933.8%，科研投入主要集中在能源化工产品制造、智慧仓储、医废无害化处置、信息技术等板块领域。累计获得国家专利授权49项，软件著作权69项，广东省高新技术产品18项。

### 近3年集团研发投入 / 万元



### 2019 年度集团科技创新数据

- 新增授权专利、著作权 **48** 项
- 新增实用新型专利 **22** 项
- 新增发明专利 **5** 项
- 新增软件著作权 **21** 项



广物互联高新技术企业证书



无害化公司高新技术企业证书



信网公司高新技术企业证书



巨正源所属盛源公司荣获“国家高新技术企业”认定

- 巨正源公司作为新三板企业（证券代码：831200），所属盛源公司2018年通过国家高新技术企业认定，着力打造集研发、生产、贸易、仓储、物流为一体的新材料、新能源领域综合服务商。2019年，公司全年获得各类发明专利、软件著作权、实用新型专利19项，从事技术创新活动的相关人员约占员工总数的13.61%。
- 无害化公司加速打造全省医疗废物无害化处置标杆企业，2017年通过国家高新技术企业认定，加快广州、潮州、汕尾等市医疗废物处置项目的拓能改造和项目落地，推动从单一医疗废物处置服务型向资源再生等多元环保企业转变。2019年，获发明专利7项，实用新型专利9项，软件著作权专利6项。
- 省电子口岸公司2017年通过国家高新技术企业认定，以系统集成、软件开发、技术服务、信息服务、

物联网、大数据为主业，主要承担党政机关、事业单位、国有企业等信息化项目的产品研发、技术服务和平台运营。2019年，获得知识产权13项，其中发明专利1项，软件著作权授权9项，高新技术产品3件。

- 广物互联公司2017年通过国家高新技术企业认定，打造基于云仓储钢铁供应链金融服务平台，通过电子商务平台、仓储物流平台、金融机构实现产融结合，构建“互联网+供应链”金融闭环。
- 唯普汽车作为国内二手车竞价交易行业的新三板企业（证券代码：872019），向全国二手车经营企业和个人提供最具实效性的汽车竞价服务。公司自主研发SAAS系统，打造“互联网+二手车”创新平台，向二手车流通企业提供定制化专业解决方案。



巨正源公司2019年取得部分的实用新型专利证书



无害化公司2019年取得的部分实用新型证书



巨正源公司2019年取得的部分软著证书



信网公司2019年取得的部分软著证书

## 防范风险

集团严守风险防控红线，推进全面风险管理体系建设，巩固风险管理三道防线，加强风险防控和法务知识培训，提高应对市场、行业风险防控的意识和能力，2019年全年未发生贸易风险事件。

集团风险管控进一步实现从体系建设到过程管控的全覆盖，推动“1+6”的全面风险管控体系的完善和正常运转，落实《风险管理办法》，通过优化授信管理，实行前置业务预审，定期开展风险检查，实施红线管理，提示和应对负面信息，推动历史债权清收，确保集团经营业务合法合规、风险可控。

集团积极推动业务培训与企业经营实务相结合，重视法务人员素质与能力提升。2019年共开展集团范围内法务培训4次，内容涵盖国企投资并购纠纷的风险防范和应对、国企治理中公司人格否认风险防控、国企员工职务犯罪、合同管理，培训对象包含集团总部及下属公司的法务管理人员，效果良好。

集团坚持完善制度建设，全年梳理修订规章制度150余项，有效加强了对重大经营决策、投资建设、财务收支、资金使用、资源配置等关键环节的监管。加强内部审计工作，全年共开展102项内部审计项目，为集团转型升级保驾护航。



### 案例

#### 广物控股集团国企混改法律专题培训

8月30日，省国资委综合法规处余晓莉副调研员率普法志愿者团队到集团开展国企混改普法宣传，活动邀请了广东连越律师事务所合伙人彭平律师作《国有企业混合所有制改革法律要点分析》专题培训，普法活动效果显著，教学内容深入浅出，针对性强、具有现实指导意义，有助于参训人员更全面地学习国企混改法律、政策要点，对推动企业改革发展、转型升级，提升企业经营活力和竞争力具有积极意义。

# 合作伙伴责任



## 合作共赢

广物控股集团积极与政府、上下游合作伙伴、银行、客户开展合作。以互利共赢为原则，重视与供应商和制造商的合作关系，充分保护合作方的合法利益，在经营中形成了信任、和谐、发展、共赢的合作氛围。



省政府主要领导带队调研中欧班列运行情况

## 政企合作

集团勇于担当，积极落实省委省政府工作部署，紧扣“一体两翼”战略，承担中欧班列、二手车出口重大项目，阶段性成效显著，助力广东省外贸高质量发展，受到省委省政府及各级政府的肯定与支持。



省政府主要领导带队调研集团重点项目建设

- 6月10日，省政府主要领导带队到广物控股集团开展“不忘初心，牢记使命”主题教育调研，部署中欧班列、二手车出口重点任务，集团党委书记、董事长方启超就主要工作情况进行了汇报。
- 6月27日，省政府主要领导带队调研中欧班列运行情况，要求进一步加快推动中欧班列发展，认真做好二手车出口试点工作，集团党委书记、董事长方启超重点就项目落实情况进行了汇报。
- 12月17日，省政府主要领导带队到广物控股集团所属巨正源公司进行工作调研，实地察看了聚丙烯项目生产厂区，集团党委书记、董事长方启超就聚丙烯项目的相关情况进行了汇报。

## 银企合作

集团与多家银行、金融机构、证券机构等建立起紧密合作关系。2019年，集团持续深化与各银行合作，累计获得20余家银行等金融机构综合授信达417亿元，资产负债率实现“三连降”，企业主体长期信用等级由AA+级调增至最高级别AAA级，极大提升了在资本市场地位和影响力，有力保证了企业经营发展。



广物汽贸与建设银行广州分行签署战略合作协议

• 4月8日，东莞银行总行相关负责人到访广物控股集团，就金融服务等相关业务进行座谈。

• 5月14日，广物汽贸与建设银行广州分行签署战略合作协议，充分发挥各自领域优势，共同打造车生活综合金融服务平台，促进消费新升级。

• 9月12日，中国银河证券广东分公司相关负责人到访广物控股集团相关企业，双方就以投资引领产业发展、投资投行双联动初步达成合作意向。

• 11月28日，建设银行广东省分行相关负责人到访广物控股集团所属巨正源公司，现场考察聚丙烯项目，就进一步加强银企合作进行交流。

## 企企合作

集团坚持以客户为中心，强化与供应链上下游合作伙伴、消费者沟通服务，打造现代服务型国企。

4月11日，集团董事长、党委书记方启超带队到数字广东网络建设有限公司调研，就企业数字化建设进行经验交流。

2019年，广物汽贸创新探索新模式，与深圳博海产业运营集团有限公司、广东天河城物业运营管理有限公司签订战略框架协议，推进桂城天河城汽车生活馆项目，打造汽车+商业综合体。与广州移动签订5G战略合作框架协议，共建“5G智慧汽车城联合创新实验室”，打造“5G智慧汽车城”。

2019年，广物国际与中谷石化（珠海）集团签署战略合作框架协议，就原材料采购、产成品销售、金融服务、船供油集成服务链、开发运营加油站等拓展合作伙伴关系。



广物汽贸与广州移动携手打造5G智慧汽车城



巨正源公司与中油碧辟石油有限公司等6家企业签署战略合作平台意向书

2019 年，巨正源公司与广州恒运集团签订战略合作协议，在高分子材料领域、能源领域推动双方合作。5 月，与中油黑龙江农垦石油公司签订战略合作协议。11 月，与中油碧辟石油有限公司等 6 家企业签署战略合作平台意向书，强化实质性合作，积极构建长期、稳定、全面的战略合作关系。



广物国际集团与中谷石化（珠海）集团签署战略合作框架协议



广东旧车公司与非洲广东总商会、深圳中远海运物流有限公司签订战略合作协议

2019 年，广东旧车公司积极拓展国际业务，受邀参加“广东国际商机推介会”，并与非洲广东总商会、深圳中远海运物流有限公司签订三方战略合作框架协议。此次协议的签署旨在引导广东企业积极参与国家“一带一路”建设，充分发挥三方主营业务优势，实现优势互补，制订中国二手车出口的行业服务规范和服务标准，共同开辟非洲二手车及相关配套产品市场，对推动我省企业与非洲各国的经贸合作具有重要意义。



广物汽车生活馆入驻桂城天河城

## 诚信服务

广物控股集团在几十载的发展历程中，始终秉持“信誉至上，合作共赢”的理念，遵守国家法规，严守商业道德，坚守品质承诺，与各合作伙伴广泛开展诚信合作。同时，建立各种惩治预防体系与监督制度，严防惩处商业腐败现象，为各个项目平稳、顺利推进奠定良好基础，在业界打造了良好的口碑和信誉。

广物汽贸深耕主营业务，秉承“国企品质，信心首选”的品牌理念，以专注专业的精神，匠心匠艺的品质，为客户创造美好汽车生活。荣登“2019 中国汽车流通行业经销商集团百强排行榜”前列；荣获“改革开放 40 年广东省汽车流通行业杰出企业奖”等多项荣誉。

广物金属进一步落实高质量发展要求，持续转型创新，着力打造“钢铁王国”电商交易平台，营造平台生态圈；获中国钢铁流通促进会“2018 年度中国钢材销售五十强企业”荣誉。

广物金融以“产融结合”服务集团主业发展，开拓汽车金融服务，荣获 2018 年度卓越汽车金融服务商大奖。

省电子口岸公司在国际贸易“单一窗口”推广中，通过全省统一的 95198 服务热线，为全省外贸企业提供优质、高效的 7×24 小时客户服务，全年客服热线接通率达 99%，共受理企业反馈问题 24365 条，当场解决的问题共 24296 个（占比 99.72%），做到“件件有落实，事事有回音”，得到各级口岸主管部门和外贸企业的充分肯定。

商业集团、省燃料公司自成立以来，不断强化企业诚信建设，提高服务质量，分别连续 23 年（1996-2018）、26 年（1993-2018）荣获“广东省守合同重信用企业”荣誉称号。

商贸进出口公司获荔湾海关颁发 AEO 高级认证，为海关监管企业的最高级别，也是企业诚信度最高等级，可享受海关部门更多激励措施和国际通关便利，为进一步开拓国际市场、更好地服务客户，提升企业竞争力奠定基础。

广东旧车公司成为首家广东试点企业在山东省地市办理“转移待出口业务”，打造全国收车、广州报关、青岛出口的模式；携手招商局设立广东旧车吉布提代表处，成为国内第一家二手车出口试点企业在东非设立海外代表处。荣获 2019 年度广州市汽车服务行业“创新标杆”和“诚信标杆”等称号。



广东旧车公司“创新标杆”和“诚信标杆”



广物汽贸“改革开放 40 年广东省汽车流通行业杰出企业奖”奖牌



广物金属 2018 年度中国钢材销售五十强企业



广物金融卓越汽车金融服务商



省电子口岸公司获地市单位和外贸企业肯定



商业集团广东省守合同重信用企业奖牌



国拍公司广东省公共资源交易信用优秀单位

商贸进出口公司获 AEO 高级认证证书

## 员工责任





## 人员结构

广物控股集团以服务集团发展战略为导向，基于以人为本、选有所用的核心理念，坚持“公开、公平、公正”和“注重实绩、德才兼备”“人岗匹配、竞争择优”的原则，努力为广大员工搭建合理的发展平台和晋升通道，维护员工合法权益、保障员工合法利益，积极构建和谐和谐的劳动关系。

一年来，集团贯彻落实省委省政府战略部署，稳妥有序推进与原商贸控股集团的重组整合，用3个多月时间快速、高效、高质量完成总部重构、管理整合和人员选聘交流工作，全程实现“零投诉”。积极疏通人才交流培养通道，适度加大干部轮岗交流力度，落实了中欧班列、二手车出口运营等一批重点项目的人才保障。此外，持续健全人才选用培育管理机制，建立起内部选拔和外部市场化招聘、平行引进等人才选拔机制，凝聚起一批忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍。

截至 2019 年底，集团共有职工 **11958** 人。

按性别比例	男性员工 <b>8090</b> 人，占比 <b>67.65%</b> ，女性员工 <b>3868</b> 人，占比 <b>32.35%</b>
按学历结构	大专 <b>4434</b> 人，本科 <b>2247</b> 人，硕士研究生及以上 <b>183</b> 人
按年龄结构	30 岁以下职工 <b>6203</b> 人，31-40 岁职工 <b>3153</b> 人，41-50 岁职工 <b>1644</b> 人，51 岁及以上职工 <b>958</b> 人
按职称类别	初级职称 <b>1969</b> 人，中级职称 <b>491</b> 人，高级职称 <b>126</b> 人



## 职业培训

集团坚持人才是企业发展的核心，按照“全员培训、终身学习”的理念，定期组织岗位技能竞赛、专项业务培训、产学研合作探讨等，推动人才队伍的职业化、技能化、专业化发展，实现人力资源持续增值。



集团注重员工政治素养和专业素养提升，定期结合企业需求、员工需求、岗位需求，组织开展形式多样的专题教育培训。引导广大员工适应新时代，贯彻新发展理念，培育打造核心竞争力，为企业转型发展提供关键支撑。



全年组织党员干部参加省委组织部、省国资委举办的各类专题研讨班、专题培训班等活动共 109521 人次；同时，积极发挥总部各职能部门、所属各企业的业务专项培训体系，有针对性提升各岗位专业技能和水平。全年员工培训投入费用约 33 万元。



结合纪念建国 70 周年，全年组织观看《我和我的祖国》《照相师》《守边人》等多个爱国主义题材教育片；依托“学习强国”平台，积极引导广大党员干部主动、自觉参加学习，注册学员 1630 多人，在职党员注册率 100%，集团人均积分排名位居省国资委系统前列。

集团坚持弘扬新时代“劳模精神”“工匠精神”，发挥先进模范带动作用，开展一批集团内的先进集体和优秀个人表彰活动，推选优秀员工代表参与省内重大奖项评选。2019 年，广物汽贸陈庆时同志荣获“广东省五一劳动奖章”，广物汽贸中山君奥专营店售后服务部荣获“广东省五一劳动奖状”。

广物汽贸立足公司发展战略，深化人才储备，内设战商学院，专项培养复合型人才。量身定制了覆盖公司中层干部、后备干部、营销服务、新员工培训等一体化培训教育体系。积极主动协办汽车营销、维修技能等多项技能大赛，拓宽员工技能培养机制。



广物汽贸 2019 年第一期售后骨干培训交流会成功举办



巨正源科技公司班组长培训顺利结业

巨正源公司为打造一支能打硬仗、吃苦耐劳的班组队伍，加强项目现场管理，所属科技公司开展为期 1 个月的聚丙烯项目班组长岗位培训，邀请公司领导、安全环保等相关负责人及技术专家授课，内容涵盖班组长角色认知、班组目标、班组管理、团队建设、HSE 管理、考核激励、企业文化等。开展有限空间作业培训，提高实操水平，提升应急处置能力。

## 员工关怀

员工是企业发展的根本，集团对员工认真负责，努力维护并尊重员工权益，积极保障员工的安全和健康，为他们解决实际困难，注重人文关怀，积极构建和谐和谐的劳动关系。

### 员工帮扶

集团积极发挥工会作用，以党建带工建，切实维护职工利益、竭诚开展服务。健全保障机制，2019 年先后制定了《集团工会工作管理规定》《困难职工帮扶基金实施办法》《党内关怀帮扶实施细则》等制度，形成员工帮扶常态机制。

集团重视职工身体健康，定期组织健康体检；加强职业健康防护和疾病预防，预防职业病发生；实施员工保险保障项目，覆盖重大疾病和意外事故等，为重病职工构建一层安全防护网；设立困难职工帮扶中心，成立专项帮扶基金，实行专款专用、专项管理，加强困难员工台账动态管理，有针对性开展员工关爱和帮助。2019 年，集团代办员工保险理赔 540 多万元；集团工会慰问困难职工 4.9 万元；集团总部工会慰问生病、住院等职工约 3 万元。



集团关心困难职工和基层员工，积极帮助员工排忧解难。每逢春节等重要节假日，组织开展对困难职工家庭慰问，送去组织的关怀和问候，全年集团总部共走访 115 人次；集团领导定期率队到基层一线，走访慰问奋战在一线的基层人员，关心了解他们的工作和生活；每年夏季赴一线开展送清凉活动，查看户外工作或高温作业人员的防暑降温措施，确保员工身心健康。



### 员工活动

集团定期组织形式多样的文体活动，平衡员工身心健康和工作生活，正向激发员工工作热情和创造力，促进企业文化建设。

集团通过形式多样的活动营造健康生活、快乐工作的氛围，工会每周举办舞蹈班、瑜伽班、太极拳班，定期开展足球、羽毛球、篮球等体育活动，增进员工交流和友谊，提升企业凝聚力。

所属各企业积极举办各类特色文体活动。广物汽贸积极策划汽车摄影大赛、“健康乐跑、快乐生活”等活动，塑造特色企业文化；广物物产连续举办年度职工乒乓球大赛；广物金属举办职工趣味运动会；金融集团打造“职工之家”活动区、开展户外拓展活动、ppt设计大赛；广物物流举办五四青年拓展活动；巨正源公司组织户外登山活动、职业技能大赛；商贸进出口公司组织徒步等团建活动。

### 案例

#### 集团党委书记、董事长方启超一行赴基层开展“送清凉”工作

2019 年 9 月，广物控股集团党委书记、董事长方启超一行冒着酷暑到华侨友谊公司所属石马仓库调研并开展“送清凉”工作，向一线的员工们送去慰问品，表达集团党委对基层员工的关怀和关爱。

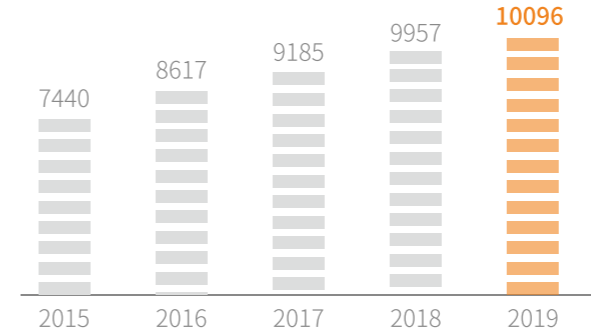


## 安全生产

集团建立健全安全生产组织机构和管理机构，配齐配强安全生产管理人员，建立健全安全生产综合治理规章制度，完善安全风险防范体系；全面落实安全生产责任制，实现安全生产主体责任承诺制度全覆盖；通过从上至下层层签订安全综合治理目标责任书，压实安全生产主体责任，形成了横向到边、纵向到底的安全责任体系。

### 近 5 年集团逐级签订安全生产责任书情况

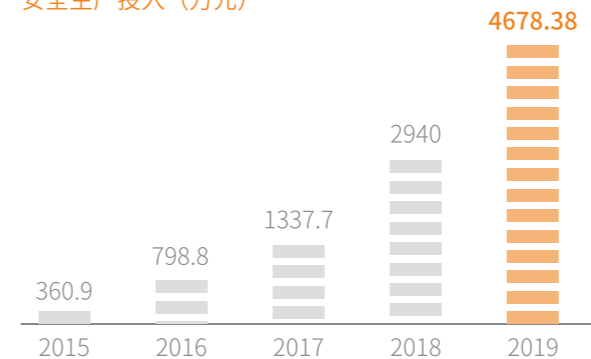
安全生产责任书（份）



集团建立完善安全生产风险防范机制，全面推行安全风险分级管控，进一步强化隐患排查治理工作；加大安全生产投入和科技创新力度，不断改善安全生产条件。2019 年全年累计投入 4678.38 万元，确保在安全生产宣传教育培训、安全隐患排查治理、设备设施更新改造、应急装备的充实完善、应急能力建设、职业危害预防与控制以及安全生产责任保险等方面的资金投入，夯实安全生产基础。

### 近 5 年集团安全生产投入情况

安全生产投入（万元）



集团持续推进安全生产领域改革发展意见的贯彻实施，不断完善制度体系，夯实管理基础，精心组织各项安全生产活动，先后开展了节后复工复产安全检查、推进重点行业领域安全生产专项整治、危化品安全综合治理、消防安全专项整治、有限空间专项整治、“安全生产月”“安全生产万里行”、今冬明春火灾防控等活动，结合实际成立各项活动领导小组，制定实施方案，落实安全生产和消防安全各项工作，确保安全生产工作取得实效。

集团加强对所属企业安全生产工作的督查和指导，集团督查组深入到重点企业、重点场所、重点部位开展督查，对发现的隐患问题提出整改要求，实现“闭环”管理；及时总结优秀做法，促进所属各企业不断完善安全生产工作，提高安全生产管理水平。2019 年，集团对所属企业累计开展 87 次的安全专项督查，所属各企业开展安全检查共 2861 次，及时消除安全隐患，防患于未然。

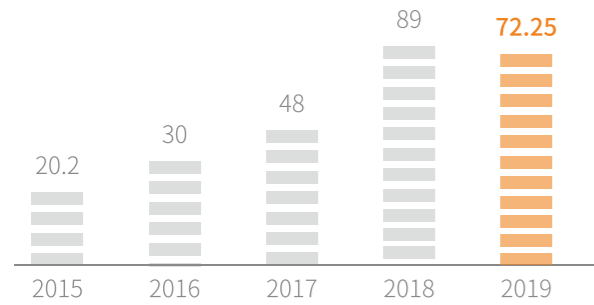
集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，深入宣传习近平总书记关于安全生产工作的重要思想，以及全国、全省关于安全生产的决策部署和安全生产、消防安全、职业健康等法律法规、标准等，通过组织开展安全学习、安全知识讲座、安全知识竞赛或测验、观看宣传教育片、应急演练等形式，大力普及安全生产、消防安全、职业卫生等知识，加强安全生产、消防安全等工作理论研讨，有效提高了广大员工的安全意识、消防技能和自护自救能力，提升了单位应急组织协调能力和应急处置能力。



2019 年，集团全系统组织员工开展安全学习 562 次，参加 17172 人次；举办安全知识讲座 162 次，参加 5843 人次；举办安全知识竞赛或测验 79 次，参加 4421 人次；组织观看安全宣传教育片 149 次，参加 6066 人次。集团全系统共组织各种形式的应急演练 473 次，参与演练 13741 人次。

### 近 5 年集团安全培训情况

安全培训投入（万元）



安全培训覆盖（人次）



#### 案例

#### 广物汽贸上线安全信息系统

为推进信息化助力安全生产监管，结合企业行业特点，针对广物汽贸店多、线长、面广、安全监管难度大的现状，集团在广物汽贸试点开展安全信息系统试点建设。该系统于 2019 年 8 月正式上线试运行，9 月份达到验收标准。此系统的上线可进一步解决公司对旗下 4S 店广布安全监管难的问题，更为其他板块分批实施安全信息系统建设奠定基础。

#### 案例

#### 获安全生产标准化建设一级达标证书

安全生产标准化是落实安全生产主体责任的必要途径，是强化安全生产基础工作的长效机制。7 月，巨正源所属盛源石化、鸿源码头获国家交通运输部颁发的“交通运输企业安全生产标准化建设一级达标企业证书”，标志着盛源石化、鸿源码头公司安全生产管理迈上标准化、规范化的新台阶。



巨正源所属 2 家公司获安全生产标准化建设一级达标证书

## 反腐倡廉

集团坚定不移推进全面从严治党，建立健全长效机制，多管齐下营造廉洁氛围。纪委坚持把纪律挺在前面，认真履行党章赋予的监督执纪职责，扎实推进党风廉政建设各项工作，努力营造风清气正的良好政治生态。

一年来，集团在战略重组、深化改革转型的关键时刻，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，深入开展警示教育，筑牢思想防线，党风廉政建设和反腐败工作总体向好。强化以案治本，坚决从严从实，依法惩处违规违纪行为，全年群众来信举报线索 15 件，较去年下降 32%，集团纪委立案 8 件，给予 8 人党纪处分。

2019 年，公司强化内审工作独立性机制，实行集团董事长统一直接领导内部审计工作，在职能架构上独立设置审计部，完善审计监督体系建设。积极推进各类审计项目，一年来，完成系统内各类审计项目 102 项，其中集团 23 项、二级企业 79 项。



“不忘初心、牢记使命”主题教育活动

#### 案例

#### 召开“不忘初心、牢记使命”主题教育警示教育专题会议

7 月，集团召开不忘初心、牢记使命”主题教育警示教育专题会，集团党委书记、董事长方启超带头上主题教育警示辅导课，结合近年办案案例特点，强调提高廉洁自律意识、持之以恒正风肃纪，号召广大干部在集团重组改革大局下积极干事创业、勇于担当作为。会议还组织观看省纪委监委摄制的警示教育片《恶伞》，要求党员干部要以案为鉴，吸取沉痛教训，警钟长鸣。



集团领导参观省反腐倡廉教育基地

#### 组织参观反腐倡廉教育基地

8 月 14 日，集团组织领导干部赴省反腐倡廉教育基地开展廉洁教育，活动通过重温入党誓词、参观主题展区、典型违纪案例展示和剖析、多媒体实景复原、忏悔教育视频等，注重以沉浸式体验强化警示教育效果，一系列活动让参观人员时刻紧绷廉洁自律这根弦，做到处处防微杜渐，时时警钟长鸣，以清廉之风切实推进集团持续健康发展。集团领导班子、总部中层干部及所属企业领班成员共 120 人参加活动。

#### 案例

# 环境责任

广物控股集团  
积极履行企业环境保护  
责任，二十多年来所属无害化  
公司积极承担广州、粤东多地医疗卫生  
机构医疗废物的集中处置工作，做好重大疫情  
应急管理，确保医疗废物无害化处置，助力我省医疗  
卫生防疫和环境安全。



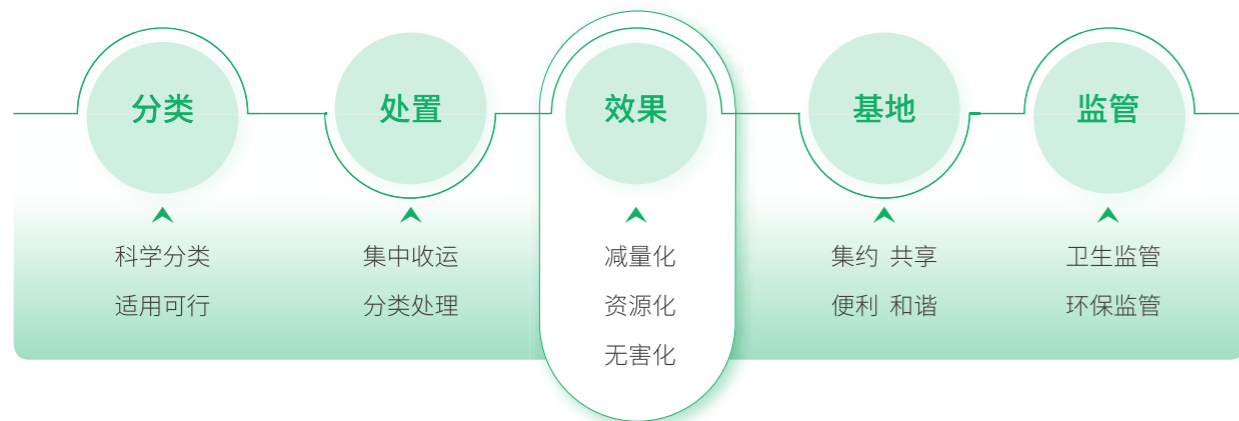
## 环保管理

无害化公司是全国第一家医疗废物处置企业，公司始终将广州、潮州、汕尾等地医疗废物处置作为一项重要责任，建立起有效及时收集、称重移交、密封运输、复核称重、车辆消毒、废物处置、残渣处置等一套完整的处置流程，形成科学、高效收运和处置管理模式，在应用技术、处理设备及人才队伍等处于全省行业龙头地位。

## 环保产业

无害化公司在中央和省环保督查背景下，围绕固废处理、生态经济等新机遇、新理念进行产业布局，按照省委省政府的部署，积极参与粤港澳大湾区建设，服务于“一核一带一区”区域发展新格局，主动参与全省的医疗废物建设，打造华南地区医疗废物处置龙头企业。

**广州医疗废物处置。**无害化公司广东（广州）医疗废物处理站自 1998 年起负责广州地区医疗废物集中无害化处理。为进一步满足区域医废安全处置需求，公司投资 2.46 亿元对处理站进行升级改造，将于 2020 年 6 月投产运行。工程按照“高标准设计、高质量建设、高水平运营”的要求，建设日处置能力为 105 吨的立式旋转连续热解气化焚烧处理系统、多级烟气净化处理系统和污水深度处理系统，余热蒸汽发电系统，以及全自动上料、计重和周转桶清洗系统等，建立起医疗服务全过程管理、集中处置，实现无害化、减量化和资源化，打造国家级医疗废物处置标杆企业。



**潮州医疗废物处置。**无害化公司所属潮州绿保公司，负责对潮州地区医疗废物的收集、运输和处置。2019 年，潮州绿保公司服务全市 2100 多家各级医疗卫生机构，累计处置医疗废物 1807 吨，为保障潮州市环境和公共卫生安全尽职尽责。同时主动承担社会责任，体现国企担当，减免北部山区乡镇卫生院、村卫生站、诊所应缴纳的处置费近百万元。

**汕尾医疗废物处置。**该项目始于 2018 年，由所属汕尾市广物环保科技有限公司投资建设，取得 30 亩国有土地的不动产权证，与汕尾市政府签订特许经营协议，取得环评、核准立项批复，正稳步推进建设前期工作。计划安装两台 7 吨/天的立式旋转连续热解气化焚烧处理系统，配套各项公用设施和环保设施建设。

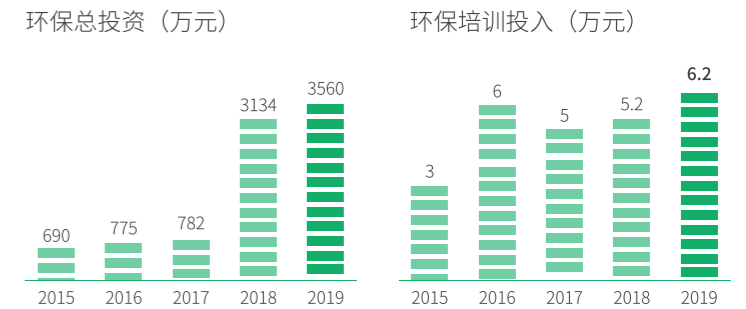
**潮州危险废物综合处置。**该项目正稳步推进建设前期工作，2019 年列入广东省重点项目预备库、潮州市重点建设项目，计划投资 4.3 亿元，占地 150 亩，采用焚烧和物化处理的方式，建设处置能力不低于 5 万吨/年的危险废物综合处置基地。

**潮州环保检测。**无害化公司所属广物环保检测公司 2019 年完成经营范围扩项，作为潮州最大的第三方环境检测机构，主要承接潮州市生态环境局、监测站的委外环境检测业务，是潮州市环境监测能力重要补充力量。

## 绿色生产

**资源再生利用。**无害化公司通过与资源化塑料回收处理公司进行三方合作，开展广州市内医院的一次性输液瓶（袋）回收业务，由第三方厂家再生制造为医疗废物锐器盒、周转箱和周转盒，再置换给医院，实现循环利用和可持续发展。从源头减少医疗废物产生量，减轻处理站的运营压力，实现资源再生循环利用。

### 无害化公司近 5 年环保投入情况



**提标扩容升级改造。**无害化公司推进设备升级改造，淘汰落后设备，通过采用先进可靠的立式热解气化焚烧炉型和烟气处理工艺，提高医疗废物焚烧效果，降低烟气处理前的初始浓度，提升烟气净化效率。采用先进可靠的全自动上料系统、密闭破碎、旋转均匀投料、热解气化、高温焚烧焚烧及完善的降温急冷、半湿法脱酸、活性炭吸附、布袋除尘、碱洗脱酸除汞等烟气净化技术，提高烟气处理效率，节能减排，确保稳定达标排放。



无害化公司广州医疗废物处置项目焚烧设备安装就位

**污水深度处理。**污水主要来自洗车废水、医疗废物周转桶消毒清洗废水等，无害化公司所有污水，经过消毒、混凝沉淀、生化处理、MBR、RO、TUF、蒸发结晶处理后循环使用，废水不外排，压滤后污泥与医疗废物进入焚烧炉进行焚烧处置。



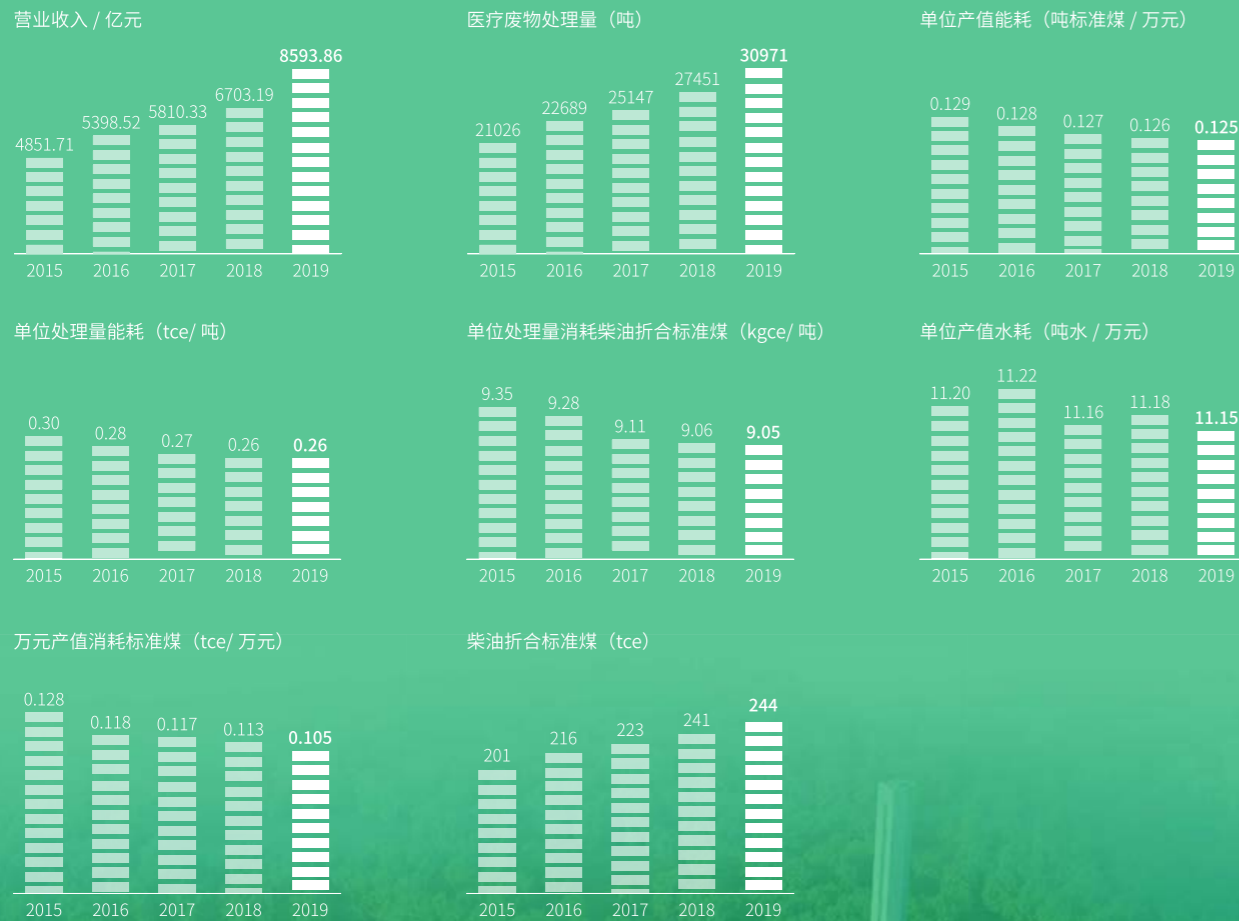
无害化公司广州医疗废物处置项目封顶

**建设智能化收运。**无害化公司通过产学研合作，探索新的医疗废物智能化收运体系，选定广州市内几家试点医院，搭建广东省医疗废物大数据监管平台，打通数据对接，同时与增城、从化、生物岛等边缘区域对接，搭建医疗废物智能化集中转运项目，不断扩大推广范围。目前平台已成功取得 6 项软件著作权，在申多个发明专利。



无害化公司广州医疗废物处置项目效果图

### 无害化公司近 5 年环保产业发展情况



### 无害化公司近 5 年“三废”排放绩效



### 节能管理

集团及下属企业始终遵循节能环保的管理理念，致力于运用新技术、新设备，倡导新理念、新行为，不断降低生产办公单位产值能耗，提高资源利用效率，保护生态环境。

集团在无纸化办公方面，推广 OA、NC 系统平台，提升办事效率。在资产管理方面，推行办公用品集中采购配置，按需领取，规避无效打印，降低纸张损耗率；严格执行空调制冷、制暖限定在适当温度，推行人走灯灭、电脑关闭等措施，降低电力负荷，减少耗电量。



广物物流发挥基层党支部战斗堡垒作用，组织党员深入货场一线开展义务除草、整治库容库貌。大家发挥不怕脏、不怕累的精神，对 1000 米长的 3 号铁路专用线沿线区域杂草、杂物开展集中清理，以党员的实际行动维护公共作业环境整洁。

广物物流基层党员服务一线工作

华大物流提高公务用车使用效率，合理安排出车任务和行驶路线，提倡合乘车辆，尽量减少单车出驶次数，提高使用效率，且路程较近时不使用车辆。严格执行公务用车节假日封存停驶制度，严禁公车私用。坚持规范行驶、按时保养，减少车辆部件非正常损耗。



华侨友谊公司旗下酒店通过对空调机组、热水供应系统、发电系统、照明设施进行升级，对中央空调系统三台主机进行更换节能环保的 HCR22 碳氢制冷剂处理，达到节能、环保的效果，有效延长空调压缩机的使用年限、降低运行成本，在酒店电量能耗减少方面取得一定成效。

华侨友谊公司对下属酒店空调机组进行优化促进节能

## 公益责任

作为社会的一员，企业不仅仅是社会财富的创造者，更是社会价值观的承载者和传播者，在重视价值创造的同时，集团积极关注社会服务和公益事业，与高校联合培养优秀学子，积极开展精准扶贫，主动承担社会责任，尽己所能为所在地周边社区和民众提供支持与服务。



## 社区服务

广物汽贸加强与周边社区的互动，利用名车汇广场场地资源，组织周边群众开展夜跑活动，吸引上百名跑步爱好者集结于此，开启健康夜跑新征程，为白云区居民的健康休闲生活提供了更多可能性。



广物名车汇广场夜跑活动



广物金属鼓励党员参与社区服务，践行社会责任。7月27日与9月28日，建筑材党支部党员到省人民医院参加长者关爱活动，帮助院内工作人员打扫卫生，并与住院老人共同书写书法，陪伴老人们度过欢乐时光。

华大物流公司通过各大商场及超市为广大市民供应风行牛奶、农夫山泉等日常生活用品，2019年共计供应500多万箱，及时保障广大市民的日常消费需求。

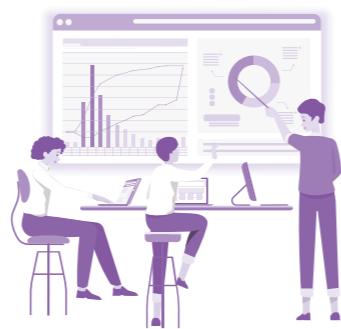


## 参与职业教育情况

集团高度重视与高校的合作，广泛开展企学共建，与高校联合培养人才。2019年，积极组织所属企业参加“广东省国有企业招聘专场活动”，同时在线上线下提供招聘岗位200多个。广物汽贸、巨正源等公司与高校开展人才联合培养，树立良好企业形象，帮助在校学生成长成才，以实际行动践行社会责任。



广物汽贸加强校企合作，积极开展“产、学、研”一体化建设，与多所高等学府、高职院校合作，进行人才培育和行业输送，派送公司培训讲师到广东技术师范大学讲授课程，与广东轻工职业技术学院、广东机电职业技术学院开展现代学徒制合作办学。



广物汽贸开展广泛的校企合作

巨正源公司积极与高校开展产学研合作，与辽宁工业大学签订战略合作协议，就人才培养、科研成果转化、共建研究院、毕业生就业等事项达成合作；加入广州工程技术职业学院牵头组建的广州工程职业与职工教育集团，并成为副理事单位，共同推进产教深度融合，为新时期产业工人队伍建设服务；为湖南石油化工职业技术学院的14名2019届毕业生提供在岗答辩，并为其派出教师团队的调研活动提供支持。先后走进广州工程技术职业学院、湖南石油化工职业技术学院和广东石油化工学院等十多所院校，全年招收应届毕业生58名。



东莞巨正源科技公司到广州工程技术职业学院开展校园招聘宣讲会

## 精准扶贫

2019年，集团积极贯彻落实省委、省政府、省国资委对精准扶贫工作的部署，切实承担社会责任，扎实推进对口帮扶的英德市浚洸镇鱼咀村和河源市龙川县鹤市镇莲坑村脱贫攻坚和乡村振兴工作，致力发挥企业资源、价值，以产业帮扶带动脱贫攻坚，激发贫困地区内生动力，切实做到扶真贫、真扶贫，全力确保对口帮扶地区如期脱贫。

集团深挖鱼咀村历史文化资源，将扶贫与民俗产业相结合，与碧桂园集团共建帮扶，投入资金超过6300万元，大力发展鱼咀古城文旅项目，项目占地面积2万平方米，建筑总面积1908平方米，含有咖啡厅、书吧、酒吧、特色民宿、茶艺展示馆以及面积达上千平方米的农家乐，2019年4月鱼咀文旅民宿全面营业，截至2019年底，项目实现总收入143万元，经营净利润9.6万元，当期运营、当期盈利。



鱼咀古村旧貌

鱼咀村扶贫产业开发前后对比图片、古街项目开发实景图

以鱼咀文旅民宿项目为基础，实施产业配套，打造以休闲文旅为核心的“1+N”现代农业基地和安全农产品生产、加工、配送综合扶贫产业，切实推动鱼咀村形成长期稳定的产业造血能力。截至2019年底，鱼咀村104户贫困户年人均可支配收入达到1.6万元，村集体年收入5万元，此外还入股小龙虾养殖项目，当年投产、当年产出，预计2020年收入将达6万元以上。鱼咀村不仅整村退出贫困村行列，更从一个脏、乱、差、破的贫困村，一跃成为首届“广东省十大美丽乡村”之一。



鱼咀村“古街改造”展新颜



集团通过产业扶贫、就业扶贫、资产扶贫等措施，帮扶推动莲坑村稳定脱贫，至 2019 年底，莲坑村集体经济年收入达 10 万元，106 名贫困人口年人均可支配收入达 1.43 万元，实现全面脱贫；村内基础设施也得到极大的改善，集团出资帮扶莲坑村实施道路硬化 6.6 公里，整修农田水利设施 3.4 公里，建设桥梁 6 座，为村民生产生活提供极大便利，村容村貌焕然一新。



莲坑村的一片荒地变身  
为集文体休闲多功能于  
一体的文体广场

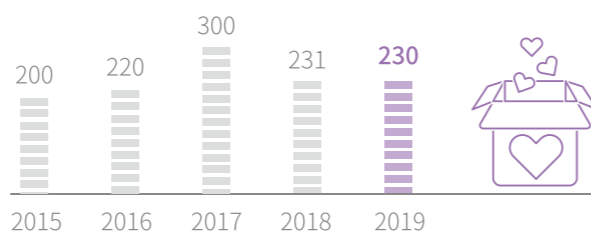
## 慈善公益

### 慈善捐赠

广物控股集团在推动企业经营发展的同时，积极投身公益慈善事业，实现社会价值共创，号召广大企业工会积极投身精准扶贫工作，倡议广大职工以实际行动帮扶困难群众。2019 年，集团在“广东扶贫济困日”活动中捐款 230 万元，荣获年度广东扶贫济困红棉杯铜杯。2015-2019 年间，集团系统及员工累计捐款总额超 1200 万元，帮助困难地区的人们改善经济和生活条件，彰显了积极的企业形象，增强了员工的社会责任感。

### 近 5 年集团捐款情况

集团捐款总额（万元）



广物控股集团 2019  
年精准扶贫捐款额达

**230** 万元

### 公益活动

集团热心公益事业，积极反哺社会，通过各式各样的公益活动，树立起良好的企业形象，打造了积极向上的品牌价值。

集团建立起规范化和常态化的帮扶机制，有针对性开展困难员工、弱势群体、贫困地区帮扶工作。鼓励所属各企业结合业务实际开展特色爱心公益活动，延伸品牌文化价值，彰显社会人文关怀，打造和谐发展企业。



连续 3 年获年度“社会公益慈善奖”

广物汽贸连续 3 年获年度“社会公益慈善奖”，坚持用暖心的行动传递爱心的关怀，坚持以务实的行动回馈社会。



2019 年，公司立足庞大车主资源，创新打造汽车与公益相结合的新公益模式，六一儿童节当天，组织广州爱心车友和茂名 365 高州志愿服务队，到茂名高州举行了一场名为“爱同行·齐参与”的公益探访活动，与当地 30 多名孤儿一起度过他们专属的节日，并为贫困儿童送去 700 多册图书以及一批书包、学习用品等物资；举办特色交通安全儿童教育活动，为更多家庭提供了丰富的道路安全与乘车安全知识等。



广物汽贸到英德鱼咀小学开展“快乐六一，与爱同行”的爱心助学主题活动

广物汽贸开展留守儿童系列公益活动



广物汽贸开展留守儿童系列公益活动

广物汽贸与广州市血液中心联合开展“献血光荣，关爱生命”职工义务献血活动。来自各单位符合献血要求的 60 名职工顺利完成爱心善举，无偿奉献了 22400 毫升血液，不仅有助于缓解广州市临床用血压力，也彰显了员工热心公益的大爱情怀。



广物金属建材支部组织党员参加十余次“关爱露宿者”志愿活动。每逢周三的夜晚，在广州市悦善扶贫促进会的协助下，走过广州大街小巷，把食物、衣服、药品等物资派发给无家可归的露宿者。



广物金属建材支部组织党员参加“关爱露宿者”公益活动

## 企业荣誉

部分先进集体名单

单位名称	荣誉称号	授予年份	授予单位
广东省广物控股集团有限公司	2019 中国企业 500 强第 390 位	2019	中国企业联合会、中国企业家协会
	2019 年中国服务企业 500 强第 138 位	2019	中国企业联合会、中国企业家协会
	广东 500 强企业第 53 位	2019	广东省企业联合会、广东省企业家协会
广物汽贸股份有限公司	省级治安保卫重点单位先进保卫机构	2019	广东省公安厅
	中国汽车售后服务消费者体验卓越经销商	2019	流通协会售后质量分会
	改革开放 40 年广东省汽车流通行业杰出企业奖	2019	广东省汽车流通协会
	年度最具品牌影响力奖	2019	广东省汽车流通协会
	年度社会公益慈善奖	2019	广东省汽车流通协会
广物汽贸佛山骏博专营店汽车维修车间主管陈庆时	汽车经销商集团 10 强	2019	广东省汽车流通协会
	广东省五一劳动奖章	2019	广东省总工会
广物汽贸中山君奥专营店售后服务部	广东省五一劳动奖状	2019	广东省总工会
广东广物金属产业集团有限公司	立恒集团 2019 年战略合作单位	2019	山西立恒钢铁集团股份有限公司
	2016-2018 连续三年广东省诚信示范企业	2019	广东省企业联合会、广东省企业家协会
	2019 年广东流通业 100 强	2019	广东省企业联合会、广东省企业家协会
	2018 年度助力发展奖	2019	中金协钢筋分会
	2019 年度全国钢铁贸易百强 (综合榜、建材榜、板材榜)	2019	Mysteel、全国优质钢铁企业评审委员会
广东广物金属产业集团有限公司所属广东省建材公司	2018 年度中国钢材销售五十强企业	2019	中国金属材料流通协会
	企业信用评价 AAA 级信用企业	2019	中国金属材料流通协会
广东广物金属产业集团有限公司所属广东广物有色金属有限公司	柳钢产品广东地区代理商	2019	广西柳州钢铁集团有限公司 / 柳州钢铁股份公司
广东广物金融产业集团有限公司	“卓越汽车金融服务商”和“最具品牌影响力”	2019	广东省汽车流通协会
广东广物金融产业集团有限公司所属广东广物融资租赁有限公司	广东省 2018 年度创新企业奖	2019	广东省融资租赁协会
	广东省公共资源交易信用优秀单位 (2018 年度 AAA 级)	2019	广东省公共资源交易联合会
	2018 年度广东省典当企业年审 A 类企业	2019	广东省地方金融监督管理局
广东省燃料有限公司	连续二十六年 (1993 年度至 2018 年度) 广东省守合同重信用企业	2019	广东省工商行政管理局
	广东省诚信示范企业 (2007-2018 年连续十二年)	2019	广东省企业联合会 广东省企业家协会

单位名称	荣誉称号	授予年份	授予单位
广东唯普汽车电子商务股份有限公司	广州市汽车服务行业 - 创新标杆奖、行业贡献奖	2019	广州市汽车服务协会
	2018 年度广东省“守合同重信用”企业	2019	广州市市场监督管理局
	“年度卓越汽车行业服务商”	2019	广东省汽车流通协会
	2019 年全国二手车鉴定评估师技能大赛 (广东分赛区) 亚军	2019	中国汽车流通协会
广东省商业集团有限公司	连续 23 年“守合同重信用”单位	2019	广东省市场监督管理局
广东省商业集团有限公司及其属下 2 家企业	“2018 年度纳税信用 A 级纳税人”	2019	广东省税务局
广东华侨友谊有限公司	2017-2019 年连续三年被评为年度交通安全“先进单位”	2019	广州市天河区预防道路交通事故联席会议办公室
广东华侨友谊有限公司、所属广东省友谊有限公司	2018 年度纳税信用 A 级纳税人	2019	广东省税务局
广东华侨友谊党委	先进基层党组织	2019	广东省国资委
东莞市盛源石油化工有限公司	ISO 9001: 2015 质量管理体系证书	2019	Intertek
东莞市鸿源码头有限公司	ISO 9001: 2015 质量管理体系证书	2019	Intertek
东莞市盛源石油化工有限公司	ISO 14001: 2015 环境管理体系证书	2019	Intertek
东莞市鸿源码头有限公司	ISO 14001: 2015 环境管理体系证书	2019	Intertek
东莞市盛源石油化工有限公司	OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系证书	2019	Intertek
东莞市鸿源码头有限公司	OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系证书	2019	Intertek
巨正源股份有限公司直属党支部	先进基层党组织	2019	广东省国资委党委
东莞市鸿源码头有限公司	安全生产标准化建设一级企业	2019	中国船级社质量认证公司
东莞市盛源石油化工有限公司	安全生产标准化建设一级试点企业	2019	中国船级社质量认证公司
东莞巨正源科技有限公司	化学工业优质工程	2019	中国化工施工协会
东莞市盛源石油化工有限公司	2019 年东莞市港口外贸从业人员操作技能比赛二等奖、三等奖	2019	东莞市交通运输局、东莞市总工会
东莞巨正源科技有限公司	虎门港 2019 年度消防业务技能比武竞赛二等奖	2019	虎门港消防安全委员会
东莞巨正源科技有限公司	虎门港 2019 年度消防业务技能比武竞赛三等奖	2019	虎门港消防安全委员会
东莞市盛源石油化工有限公司工会委员会	东莞市先进职工之家	2019	东莞市总工会
广东旧机动车交易有限公司	“创新标杆”和“诚信标杆”	2019	广州市汽车服务业协会
广东省电子口岸有限公司	企业信用 AAA 等级证书	2019	中国商务诚信公共服务平台
	企业资质 AAA 等级证书	2019	中国商务诚信公共服务平台
	质量服务诚信 AAA 单位	2019	中国商务诚信公共服务平台
	重合同守信用 AAA 信用企业	2019	中国商务诚信公共服务平台
	诚信经营示范 AAA 单位	2019	中国商务诚信公共服务平台
	重质量守信用 AAA 单位	2019	中国商务诚信公共服务平台
	重服务守信用 AAA 企业	2019	中国商务诚信公共服务平台

## 报告后记

术语解释

术语	解释内容
ISO26000	国际标准化组织 2010 年发布的社会责任国际标准，核心内容包括组织管理、人权、劳工实践、环境、公平运营实践、消费者问题、社区参与和发展等。
利益相关方	与企业有重要利益关系的个人或群体，包括政府、投资者、客户、合作伙伴、员工、社区、环境、媒体等。
聚丙烯	是由丙烯聚合而制得的一种热塑性树脂。无毒、无味，密度小，具有良好的介电性能和高频绝缘性且不受湿度影响，适用制作一般机械零件、耐腐蚀零件和绝缘零件。
一带一路	是“丝绸之路经济带”和“21 世纪海上丝绸之路”的简称，也是国家级顶层合作倡议。
粤港澳大湾区	是由香港、澳门两个特别行政区和广东省的广州、深圳、珠海、佛山等九市组成的城市群，是国家发展战略层面建设世界级城市群和参与全球竞争的重要空间载体。
广深港澳科技创新走廊	原名穗莞深科技创新走廊，由广东省委省政府在《广深科技创新走廊规划》提出，规划实行“一廊十核多节点”，即：一廊联动加十核驱动加多点支撑。
一核一带一区	即将广东区域发展格局明确为三大板块，各自实现差异化的功能定位和区域发展策略：以广州、深圳为主引擎推进珠三角核心区深度一体化；重点打造粤东、粤西沿海产业，与珠三角沿海地区串珠成链，形成沿海经济带；把粤北山区建设成为生态发展区，以生态优先和绿色发展为引领，在高水平保护中实现高质量发展。
单一窗口	指参与国际贸易和运输的各方，通过单一的平台提交标准化的信息和单证以满足相关法律法规及管理的要求。
“三旧”改造	广东省特有的旧城改造模式，分别是“旧城镇”“旧厂房”“旧村庄”的改造。
再生资源	开发利用并报废后，还可以反复回收加工再利用的物质资源，包括以矿物为原材料生产并报废的钢铁、有色金属、塑料、橡胶、纸张等。
废旧资源	可以作为再生资源回收利用的废旧物品，主要指废金属、废旧船舶、报废汽车、废弃塑料等。
医疗废物	医疗卫生机构在医疗、预防、保健以及其他相关活动中产生的具有接触感染性、毒性等危害的废物。
社区	相互联系、有某些共同特征的人群共同居住的一定区域，通常指的是城市居民居住区、农村居民居住区等。
标准煤	是一种统一的热量标准，不同能源可以按各自不同的热值换算成每千克热值 7000 千卡的标准煤。

5 1 0 6 2 3

广东省广州市  
珠江新城兴国路 21 号  
广物中心

**广物控股集团**  
**综合办公室（收）**



□ □ □ □ □ □

## 意见反馈表

您好，非常感谢您百忙之中阅读广东省广物控股集团有限公司《2019 年企业社会责任报告》，报告在编写过程中难免存在疏漏，为了持续改进集团社会责任工作及社会责任报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。

- |          |                             |                              |                             |                              |                              |
|----------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1. 报告结构： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |
| 2. 信息质量： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |
| 3. 文字陈述： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |
| 4. 设计排版： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |
| 5. 总体评价： | <input type="checkbox"/> 很好 | <input type="checkbox"/> 比较好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不太好 | <input type="checkbox"/> 很不好 |

您对本报告的意见与建议。

免费索取广东省广物控股集团有限公司《2019 年企业社会责任报告》（请注明份数和邮寄地址）。

# 广济天下 物联民生

## 广东省广物控股集团有限公司

Guangdong GW Holdings Group Co.,Ltd.

公司地址:广州市天河区珠江新城兴国路21号广物中心

邮政编码:510623

联系电话:020-83709826

传真号码:(+86) 83834274

官网地址:<http://www.gdwz.com/>



本报告采用可降解环保再生纸制作



广物控股公众号